

ЗДРАВСТВЕНИ ЦЕНТАР КЛАДОВО
БРОЈ: 4/3
ДАНА: 30.12.2010. године
К Л А Д О В О

Република Србија
Министарство здравља
- Правној служби и заштитнику пацијентових права –

БЕОГРАД

Табеларни извештај приговора заштитника пацијентових права
у термину 01.01 – 31.12.2010. године
за здравствену установу Здравствени центар Кладово

Ред. број	Број приговора и датум подношења	Презиме и име подносиоца приговора	Примедба	Одговор на приговор	Предузете мере
1.	689 25.02.2010	Костадинов ић Мирјана	Примедба се односи на рад лекара у Служби хитне медицинске помоћи Тошић др Мише	03.03.2010 (делимично)	У вези изнетих чињеница, формирана је Комисија за контролу квалитета стручног рада, доставила је свој извештај в.д. директору, те је предмет даље упућен Стручном савету на разматрање.
	689 25.02.2010	Костадинов ић Мирјана	Примедба се односи на рад лекара у Служби хитне медицинске помоћи Тошић др Мише	13.05.2010	Након достављања делимичног одговора, приступило се разматрању извештаја од стране Комисије за контролу квалитета рада и Стручног савета здравствене установе, те је в.д. директор Тошић др Миши, лекару специјалисти ургентне медицине изрекао меру “опомене”.
2.	1807 06.05.2010	Настасијев ић Александар	Приговор се односи на рад Прим др Гаврила Василева	20.05.2010	Спроведен је поступак, тако што је приговор (фотокопија) достављен Прим др мед. Гаврилу Василеву, и затражено је његово писмено изјашњење на околности из приговора; одговор је здружен списима

					предмета; на основу поднетих исказа, утврђено је да је приговор НЕОСНОВАН.
3.	1878 12.05.2010	Кирлојевић Иленка	Приговор се односи на рад шалтерских радника – здравствених сарадника у Одељењу медицине рада	20.05.2010	Спроведен је поступак, тако што је фотокопија поднетог приговора достављена главној сестри Дома здравља и главној сестри Здравственог центра Кладово; на околности из приговора изјаснила се главна сестра Одељења медицине рада, Крчобић Маја; одговор је здружен списима предмета; приговор је оцењен као делимично ОСНОВАН, а из разлога јер је приликом претходног прегледа пацијенткиња била упозорена о истеку важности потврде ослобађања од плаћања партиципације, што је и довело до ситуације коју је описала у свом приговору.
4.	1983 24.05.2010	Младеновић Бошко	Приговор се односи на рад лекара спец. опште медицине Видојковић др Александра из Одељења опште медицине	01.06.2010	Спроведен је поступак на тај начин што је затражена изјава Видојковић др Александра, и иста је здружена списима предмета; на основу утврђеног чињеничног стања и након изведених доказа здравствена установа сматра да је жалба Младеновић Бошка НЕОСНОВАНА, а из следећих разлога: Видојковић др Александар није пацијентов изабрани лекар; у ординацију истог, као и свих изабраних доктора неопходно је пре уласка предати књижицу на шалтеру и након тога тражити одговарајућу здравствену услугу, што пацијент у конкретном случају нистје учинио.

5.	2921 20.07.2010	Стевановић Славица	Приговор се односи на рад лекара спец. опште медицине Сворцан др Биљану	22.07.2010	спроведн је поступак на тај начин што је затражена изјава Сворцан др Биљане, и иста је здружена списима предмета; на основу утврђеног чињеничног стања и након изведених доказа здравствена установа сматра да је приговор НЕОСНОВАН, из следећих разлога: Сворцан др Биљана није пацијентов изабрани лекар. у ординацију исте, као и свих изабраних доктора неопходно је пре уласка предати књижицу на шалтеру и након тога тражити одговарајућу здравствену услугу, што пацијент у конкретном случају нистје учинио.
6.	4370 06.10.2010	Бибиловски Стојан	Приговор се односи на рад лекара спец. опште медицине – реуматолога Нешић др Боже из Одељења опште медицине	25.10.2010	спроведен је поступак на тај начин што је затражена изјава Нешић др Боже, и иста је здружена списима предмета; како се у изјави лекара и изјави пацијента наводи име сестре, даљи поступак усмерен је на достављање дописа како пацијенту, тако и лекару где ће се изјаснити о којој је сестри реч; др Божо Нешић је поднеском 4370/4 од 14.10.2010. год., доставио тражену информацију; како до 25.10.2010. године пацијент није доставио у писаној форми тражени податак, а у међувремену посетио је заштитника пацијентових права и обавио разговор са в.д. директором која га је упутила на другог изабраног лекара, те нисмо у могућности да оценимо у потпуности основаност приговора.
7.	4681	Мехић	Приговор се	01.11.2010	спроведен је поступак на

	21.10.2010	Сенад	односи на рад Службе хитне медицинске помоћи	тај начин што је затражена изјава начелника Службе хитне медицинске помоћи Тошић др Саше, као и свих запослених на дан 21.10.2010. године, који су радили у термину наведеном у приговору; такође, и достава лекарског извештаја из Службе хитне медицинске помоћи; сви списи су здружени предмету; Одлуком в.д. директора број 4681/2 од 21.10.2010. године, формирана је комисија која је имала задатак да пресними разговоре са Службом хитне медицинске помоћи, односно да се изјасни о техничким детаљима снимача разговора у наведеној служби на дан 21.10.2010. године и да достави писани извештај в.д. директору Центра; писани извештај комисије утврдио је да инсталирана апликација АУДИО МЕМО РЕКОРДЕР бележи само позиве, али не и њихов гласовни садржај, те као доказ томе приложен је листинг разговора на дан 21.10.2010. године; на основу утврђеног чињеничног стања и након изведених доказа нисмо успели у потпуности да утврдимо основаност приговора.
--	------------	-------	--	---

Напомена: У месецу јануару, јулу, септембру, новембру и децембру текуће године није било поднетих приговора заштитнику пацијентових права.

С поштовањем,

Здравствени центар Кладово
заштитник пацијентових права

Скрлатовић Бојана, дипл. правник